

Motion till kommunfullmäktige i Askersund

Stärk anhörigas delaktighet och inflytande i äldreomsorgen i Askersund

Bakgrund

För många äldre är närstående och anhöriga en ovärderlig del av vardagen, även efter en flytt till särskilt boende. Anhöriga har ofta stor kunskap om den äldre personens liv, vanor, behov och önskemål- och är därför en viktig resurs i omsorgen.

En fungerande äldreomsorg bygger inte enbart på professionell personal, utan också på ett gott samarbete mellan personal, brukare och anhöriga. Anhöriga ska känna sig trygga med omsorgen, få insyn i hur deras närstående har det, och ges möjlighet till delaktighet och inflytande i både det lilla (vardagsbeslut) och det större (planering och uppföljning av vården).

Samtidigt vittnar många om att anhöriga idag upplever bristande kommunikation, otydlig information och liten möjlighet att påverka - trots att de ofta är starkt engagerade.

Förslag

Sverigedemokraterna föreslår att kommunen:

1. Inför tydliga rutiner för anhöriginformation och kommunikation, där det framgår hur, när och av vem anhöriga kontaktas och informeras om sin närståendes situation.
2. Erbjuder regelbundna anhörigsamtal eller uppföljningsmöten (t.ex en gång per halvår) mellan brukare, personal och anhöriga, där vårdplanering, trivsel, och individuella behov diskuteras.
3. Inrättar anhörigforum eller anhörigträffar på varje boende, där anhöriga ges möjlighet att föra dialog med ansvarig personal och ledning, lyfta frågor, och bidra med synpunkter och idéer.
4. Säkerställer information om rättigheter, kontaktvägar och möjlighet till synpunkter och klagomål finns tillgängliga för alla anhöriga- både digitalt och fysiskt på boendet
5. Följer upp anhörigas nöjdhet och upplevelse av delaktighet genom regelbundna enkäter eller samtal, och använder resultatet i det systematiska kvalitetsarbetet.
6. Utbildar samtlig personal i bemötande och samverkan med anhöriga, så ett gott och respektfullt samarbete kan etableras.

Sammanfattning

Att ge anhöriga verklig möjlighet till delaktighet och inflytande i äldreomsorgen är en viktig kvalitetsfråga. Genom tydliga rutiner, återkommande möten, forum för dialog och god kommunikation skapas en tryggare och mer mänsklig vårdmiljö, både för de äldre och deras familjer.

För Sverigedemokraterna

Lina Särén
Maria Lilja
Jonas Bygdén
Catharina Pisoni Söderblom
Peter Schmidt
Michael Liljestrand